



Sehr geehrte Damen und Herren,

ein Sprichwort sagt: „Wer will, findet Wege, wer nicht will, findet Gründe.“

In unserer immer komplexeren Welt mit ständig wachsenden Anforderungen und neuen Arbeitsbedingungen ist es für jeden schwierig, Schritt zu halten!

Cromax bietet mit seinem Seminarangebot die passenden Wege, um auch zukünftig erfolgreich am Markt unterwegs zu sein.

Hochwertiges Basis- und Expertenwissen wird sowohl in den technischen- als auch in den kaufmännischen Seminaren berücksichtigt und bedient.

Das Angebot aus klassischen BWL-Themen, den Verkaufs- und Führungstrainings, bis hin zu dem immer wichtiger werdenden Nachfolge-seminar bietet den Teilnehmern aus allen Wissensebenen die notwendigen Informationen. Zudem erlaubt die kleine Gruppengröße der einzelnen Seminare, dem Referenten sehr individuell auf die einzelnen Fragen der Teilnehmer einzugehen.

Besonders möchte ich Ihr Augenmerk auf unser neues Angebot „Unternehmertag – Cromax Forum“ richten. Hier tauschen sich Betriebsinhaber und/oder Werkstattdirektoren, moderiert von einem Experten für Betriebsprozesse, über die Betriebsabläufe in ihren Betrieben aus und erkennen dabei sicherlich auch Verbesserungspotentiale für ihre eigenen Betriebe. Mit diesem Angebot für alle Bereiche der Betriebsführung bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand.

Nun stellt sich die Frage: Wollen Sie gemeinsam mit uns „die Wege finden“, um auch in Zukunft weiter erfolgreich zu sein?

Dann freuen wir uns, Sie bald als Teilnehmer in einem unserer Seminare begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen bis dahin alles Gute und viel Erfolg!

Ihr

**Hartmut Krause**  
Leiter Vertrieb & Marketing Cromax®

# UNTERNEHMERSEMINAR

## STUNDENVERRECHNUNGSSATZ

### FINANZEN 1



- Das magische Dreieck der Preispolitik
- Berechnung des Stundenverrechnungssatzes / Unterstützung durch die Programme Audatex und DAT
- Kennzahlenanalyse
- Zusammenhang von Auslastung, Leistungsgrad und Produktivität
- Umsetzung des Stundenverrechnungssatzes in der Praxis



#### ZIEL

Sie können Ihren individuellen Stundenverrechnungssatz anhand der eigenen Kennzahlen ermitteln und diesen im Markt erfolgreich durchsetzen

#### ORT

Köln

#### DAUER

1 Tag

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen  
349,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber, Geschäftsführer und Meister

#### TERMIN

11.04.2018

13.11.2018

#### WEITERE INFOS

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

Preis für Five Star Partner 249,00 €

# UNTERNEHMERSEMINAR

## BWL FÜR WERKSTATTINHABER

### SO HABEN SIE IHRE ZAHLEN IM GRIFF

#### FINANZEN 2



Wie kann ich auf den 1. Blick aus meiner BWA Rückschlüsse auf meinen wirtschaftlichen Erfolg erkennen? Auf welche Punkte muss ich in der Zusammenarbeit mit dem Steuerberater achten? Wichtige Kennzahlen zur Unternehmensteuerung.



#### ZIEL

- Vermittlung der wichtigsten Grundkenntnisse aus dem Bereich Betriebswirtschaft für Handwerksunternehmen
- Beantwortung von Fragen rund um das Thema Betriebswirtschaft
- Erläuterung von wichtigen Kennzahlen und Nutzung des Betriebsvergleiches als Steuerungsinstrument

#### ORT

Köln

#### DAUER

2 Tage

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer  
und Seminarunterlagen  
690,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber und Meister

#### TERMIN

06.–07.03.2018

28.–29.11.2018

#### WEITERE INFOS

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

Preis für Five Star Partner 490,00 €

# UNTERNEHMERSEMINAR

## ERTRÄGE OPTIMIEREN

### FINANZEN 3



Wie erhöhe ich meinen wirtschaftlichen Erfolg?  
Mein Betriebsergebnis sinkt, trotz steigender Umsätze?

Mehr Aufträge denn je – wie erwirtschafte ich hieraus eine möglichst hohe Rendite?



#### ZIEL

„Ausreißer“ in BWAs erkennen, negativen Entwicklungen entgegen treten, Ergebnisse optimieren:

Anhand von Praxisbeispielen werden gemeinsam grundlegende und individuelle Lösungsansätze für komplexe betriebswirtschaftliche Zusammenhänge erarbeitet.

#### ORT

Köln

#### DAUER

1 Tag

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen  
349,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber und Meister

#### TERMIN

15.05.2018  
30.10.2018

#### WEITERE INFOS

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

Preis für Five Star Partner 249,00 €

# UNTERNEHMERSEMINAR

## ARBEITSRECHT AKTUELL

### ALLTÄGLICHE FRAGEN - PROFESSIONNELL ERKLÄRT

## RECHT 1



Vermittelt werden die für die Führung eines Lackierbetriebes aktuell wichtigen Themen aus verschiedenen Rechtsgebieten:

1. Arbeitsrecht: Mindestlohngesetz – erste Rechtsprechung
2. Güterverkehrsrecht: Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz – Was bedeutet dies für meinen Betrieb?
3. Datenschutzrecht: Umsetzung datenschutzrechtlicher Vorgaben im Betrieb
4. Unfallschadenabwicklung: Kürzungen durch Versicherungen – Wie kann ich mich wehren?

Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Es werden die jeweiligen themenbezogenen Problematiken allgemeinverständlich dargestellt und Tipps zur Handhabung und Umsetzung im Betrieb gegeben. Den Teilnehmern wird außerdem Raum gegeben für die Besprechung von individuellen Fallbeispielen aus ihrem eigenen betrieblichen Alltag sowie zum moderierten Erfahrungsaustausch.



Preis für Five Star Partner 249,00 €

#### ZIEL

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, die aktuellen rechtlichen Vorgaben zu den Themen 1.-3. richtig umzusetzen.

Sie werden sensibilisiert, mögliche Probleme schon im Vorfeld zu erkennen und richtig damit umzugehen, um so folgenreiche Fehler zu vermeiden.

Im Rahmen des Themas zu 4. soll den Teilnehmern vermittelt werden, dass Rechenkürzungen durch Versicherer nicht generell hingenommen werden müssen und wie sie sich erfolgreich wehren können.

#### ORT

Köln

#### DAUER

1 Tag

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer  
und Seminarunterlagen  
349,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber und Meister

#### TERMIN

14.03.2018

06.11.2018

 **WEITERE INFOS**

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

# UNTERNEHMERTAG

## „ACH, SO MACHT IHR DAS!“

### DAS FORUM UNTER PROFIS

#### PROZESSE 1



Ein **Forum** im allgemeinen Sinn ist ein realer Ort oder ein virtueller Raum, wo Fragen gestellt und beantwortet werden und Menschen miteinander Ideen und Meinungen austauschen können. In weiteren Deutungen wird unter dem Wort auch generell eine Begegnungs- und Kommunikationsstätte verstanden.

In dieser neuen Seminarreihe haben wir es mit wechselnden Kommunikationsstätte zu tun: **Ihre Werkstatt!**

Gemeinsam mit einem Moderator stellen Sie ca. 7 weiteren Betriebsinhabern Ihren Betrieb vor und diskutieren die spezifischen Abläufe und „Herausforderungen“ der täglichen Arbeit.

Der Moderator stimmt sich vorab mit dem Gastgeber über ein Schwerpunktthema ab.



#### ZIEL

Kontinuierliche Verbesserung der Betriebsabläufe - nicht ist so gut als dass es nicht noch besser werden könnte.

#### ORT

Köln

#### DAUER

1,5 Tage

Tag 1 Anreise bis 16.00 Uhr,  
mit gemeinsamen Abendessen

Tag 2 Abreise ca. 16.00 Uhr

#### KOSTEN

250,00 € plus Übernachtung

#### TEILNEHMER

Inhaber und Meister

#### TERMIN

12.–13.06.2018

16.–17.10.2018

#### WEITERE INFOS

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

# UNTERNEHMERSEMINAR

## RICHTIG KALKULIEREN

### PROZESSE 2



Die Optimierung werkstattseitiger Abläufe wird hier genauso besprochen wie mögliche Prozessstörungen in der Zusammenarbeit mit Schadenlenkern. Hierunter fallen z. B. unzureichende Schadenfotos, falsche Stundenverrechnungssätze, unzutreffende Angaben (beispielsweise beim Kilometerstand).

Auch die Unterscheidung von Kosten-voranschlägen und Gutachten oder nützliche Tipps zur Schadenkalkulation mit Audatex und DAT stehen auf der Agenda. Das Seminar ist inhaltlich so ausgerichtet, dass die Teilnehmer gezielt dabei unterstützt werden, die häufigsten Fehlerquellen zu vermeiden.



#### ZIEL

Wie kalkuliere ich in der Praxis so, dass ich wirtschaftlich bleibe aber auch rechtlich so, dass ich mich nicht durch Unwissenheit oder Ablauffehler angreifbar mache?

Wie vermeide ich langwierige Diskussionen bei der Abwicklung mit Schadensteu-erern?

Diese und weitere Fragen werden praxisorientiert und ausführlich in unserem Seminar beantwortet.

#### ORT

Köln

#### DAUER

2 Tage

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen  
690,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber und Meister

#### TERMIN

17.–18.10.2018

#### WEITERE INFOS

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

Preis für Five Star Partner 490,00 €

# UNTERNEHMERSEMINAR

## UNTERNEHMENSNACHFOLGE

### RECHTZEITIG GEPLANT - GEWINN FÜR ALLE FÜHRUNG 1



Betriebswirtschaftliche, psychosoziale und rechtliche Herausforderungen stehen gleichermaßen im Fokus, wenn es darum geht, die Nachfolge in einem Unternehmen erfolgreich einzuleiten und umzusetzen.

In unserem Seminar behandeln wir maßgeblich die betriebswirtschaftliche und die „menschliche“ Seite einer Unternehmensnachfolge.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung beim Begleiten von Übergabeprozessen in unserer Branche. Lassen Sie sich frühzeitig auf das Thema ein und nehmen alle wichtigen zu bedenkenden Punkte mit, um die Nachfolge für den Betrieb, den Nachfolger und den Inhaber so reibungslos wie möglich zu gestalten.



Preis für Five Star Partner 249,00 €

#### ZIEL

Sensibilisierung für den Prozess der Betriebsübergabe, welcher in der Regel 5–10 Jahre dauert. Aufzeigen von allen wichtigen Aspekten für die notwendigen Rahmenbedingungen einer für alle Beteiligten positive Nachfolgeregelung.

#### ORT

Köln

#### DAUER

1 Tag

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen  
349,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber, Geschäftsführer und Nachfolger

#### TERMIN

21.03.2018  
10.10.2018

#### WEITERE INFOS/ANMELDUNG

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

# UNTERNEHMERSEMINAR

## VERKAUFSTRAINING FÜR EMPFANG & AKQUISE KOMMUNIKATION 1



Der erste Eindruck zählt. Wie Sie mit Top-Kommunikation jeden Kunden für sich gewinnen:

- Wie Sie typengerecht kommunizieren und jeden Kunden motivieren, mit Ihnen zusammen zu arbeiten
- Ihr persönlicher Erfolgs-Plan: Wie Sie mit den richtigen Tricks & Techniken bei jedem Verkaufsgespräch Eindruck hinterlassen.
- Up-to-Date: Punkten Sie mit den neuesten Erkenntnissen aus der Autobranche
- Wissen im Detail: Überzeugen Sie durch technisches Know how über Hightech, Design, Dynamik und Power Ihrer Dienstleistung
- Die besten Verhandlungstricks: Wie Sie Ihre eigenen Verhandlungs-ziele verwirklichen und Zusatzverkäufe steigern
- Spitzenreiter im Vertrieb: Veränderungen am Markt verfolgen und stets den Überblick behalten
- Dauerhaft mehr Erfolg: Ihre Vertriebsstrategie nachhaltig optimieren und noch mehr neue Kunden für sich gewinnen



Preis für Five Star Partner 249,00 €

### ZIEL

Lukrative Zusammenarbeit und langfristige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen machen den Erfolg eines guten Unternehmers im Handwerk aus.

Lernen Sie in diesem Verkaufstraining, wie Sie sich und Ihre Dienstleistung professionell und authentisch darstellen und diese auf die Bedürfnisse Ihres neuen Kunden entsprechend auszurichten.

### ORT

Köln

### DAUER

1 Tag

### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen

349,00 €

### TEILNEHMER

Inhaber, Geschäftsführer und Meister

### TERMIN

11.04.2018

14.11.2018

### WEITERE INFOS/ANMELDUNG

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)